SERVOS LÍDERES

# Resolução de Conflito

*Nossas vidas, tudo que fazemos é pra refletir a bênção que Deus tem nos dado para a vida das nossas famílias.*

**Gênesis 12:1-3**

1 Então o SENHOR disse a Abrão: "Saia da sua terra, do meio dos seus parentes e da casa de seu pai, e vá para a terra que eu lhe mostrarei. "Farei de você um grande povo, e o abençoarei. Tornarei famoso o seu nome, e você será uma bênção. Abençoarei os que o abençoarem e amaldiçoarei os que o amaldiçoarem; e por meio de você todos os povos da terra serão abençoados".

***"para que ao nome de Jesus se dobre todo joelho, nos céus, na terra e debaixo da terra," Filipenses 2:10***

O que é a bênção que Deus fala para Abraão aqui?

Como é que Deus me ajuda para ser um bom servo de tudo que tem me dado?

*Filipenses 2:12*

*Assim, meus amados, como sempre vocês obedeceram, não apenas na minha presença, porém muito mais agora na minha ausência, ponham em ação a salvação de vocês com temor e tremor,*

O que significa "ponham em ação a salvação de vocês?"

Conflito resulta de **Oposição** (**_Real__** ou **_Percebida__**) dos **__Valores__**, ações,

**_Desejos_** ou interesses gerais. Collette L. Meehan

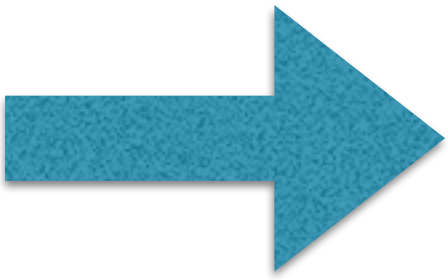
Copyright © 2015 Servant Leader International

**Graça**

**Efesos 2:8-9**

**Misericôrdia**

**Romanos 5:7-8**



**Paz**

**Filipenses 2:7**

**Ordem**

**I Corintíos 14:33**

Já aconteceu na sua vida?

# Conflito Destrutivo

Quais são os dois jeitos de olhar ao conflito? **Construtivo, Destrutivo**

Conflito destrutivo ocorre quando duas ou mais pessoas estão envolvidas em **_Ações__** e **_Comporta-mento_** que resulta com um aumento de antagonismo em vez de **__Resolução__** do conflito. Elas só reagem em vez de procurar uma solução.

Copyright © 2015 Servant Leader International

Ciclo de conflito destrutivo

Respostas comuns para conflito:

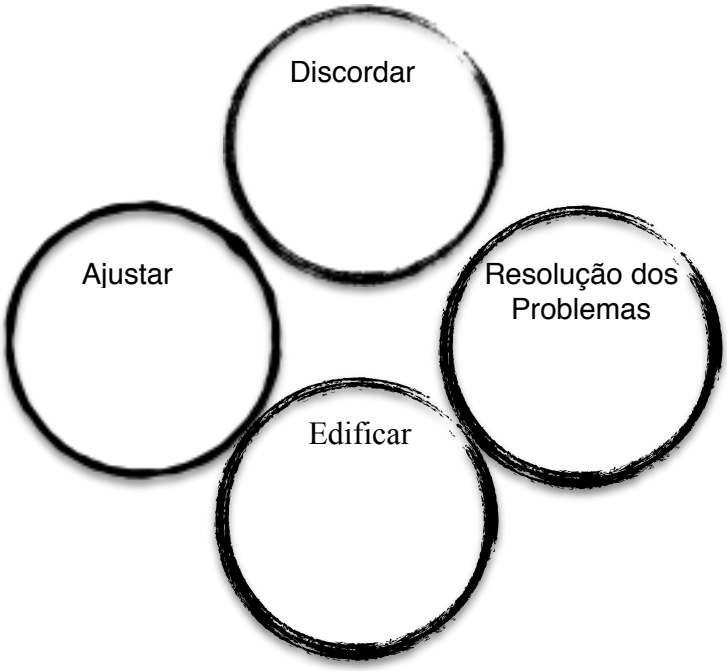
1. Briga
    1. **_Defensor_**
    2. **__Atacante__**
2. Fuga
    1. **_Pacifista__**
    2. **__Fugitivo_**

Copyright © 2015 Servant Leader International

# Conflito Construtivo

Conflito construtivo se refere ao conflito em que os **_Benefícios_** excedem a custa; gera decisões produtivas, benefício **__Mutual_**, e compartilhado (produz relacionamentos mais fortes).

Por que o processo é tão importante para Conflito Construtivo?




## Resolver problemas

Tem três habilidades essenciais em resolver problemas

1. **Esclarecimento**
2. **Valorização**
3. **Escuta Ativa**

Copyright © 2015 Servant Leader International

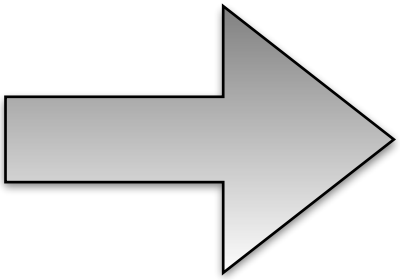
***Esclarecer/ OIEA***

*O= Observação*

*I= Interpretação*

*E= Esclarecimento*

*A= Acusação*



Qual parte de resolver problemas usa OIEA?

**Dá poder**

1. Mostrar que os valores ou opinões são importantes
2. Precisam sentir seguro pra compartilhar
3. Mostrar respeito

**Escuta ativa**

1. Presta **_Atenção**

Dá o falante sua atenção completa, e reconhece a mensagem. Percebe que comunicação sem falar também "fala" alto.

2. Mostra que você está **_Escutando_**

Usa sua lingua do corpo e movimento do corpo para mostrar sua atenção.

3. Providencia algo que mostra você está ouvindo.

Nossos filtros pessoais, suposições, julgamentos, e crenças podem distorcer o que ouvimos. Como ouvinte, seu papel é entender o que está dito. Talvez requer que você reflita o que está dito e faz perguntas.

4. Adiar **_Julgamento_**

Interromper é desperdice de tempo. Só frustra o falante e impede entendimento completo da mensagem.

5. **_Responda** apropriadamente

Escuta ativa é um modelo de respeito e entendimento. Você está ganhando informação e perspectiva. Você adiciona nada por atacar o falante ou em xingar a ele.

Copyright © 2015 Servant Leader International

# EDIFICAR

**_Alto nos Outros_**

**__Baixo Consigo Mesmo__**

Copyright © 2015 Servant Leader International

Trabalho sobre Conflito

Conflito #1

Uma descrição do conflito:

Minha reação:

Reação dos outros:

Onde este conflito está no Ciclo de Conflito?

Como ia mudar o final deste conflito se aplicasse os princípios do Conflito Construtivo?

Copyright © 2015 Servant Leader International

Conflito #2

Uma descrição do conflito:

Minha reação:

Reação dos outros:

Onde este conflito está no Ciclo de Conflito?

Como ia mudar o final deste conflito se aplicasse os princípios do Conflito Construtivo?

Copyright © 2015 Servant Leader International

## Versículos sobre conflito:

## Mateus 18:15-17 (leitura do capítulo todo seria bom)

"Se o seu irmão pecar contra você, vá e, a sós com ele, mostre-lhe o erro. Se ele o ouvir, você ganhou seu irmão. [16] Mas se ele não o ouvir, leve consigo mais um ou dois outros, de modo que 'qualquer acusação seja confirmada pelo depoimento de duas ou três testemunhas'. [17] Se ele se recusar a ouvi-los, conte à igreja; e se ele se recusar a ouvir também a igreja, trate-o como pagão ou publicano.

## Efésios 4:31-32 ESV

Livrem-se de toda amargura, indignação e ira, gritaria e calúnia, bem como de toda maldade. Sejam bondosos e compassivos uns para com os outros, perdoando-se mutuamente, assim como Deus os perdoou em Cristo.

## Proverbios 15:1

A resposta calma desvia a fúria, mas a palavra ríspida desperta a ira.

## Efésios 4:26

Quando vocês ficarem irados, não pequem". Apazigúem a sua ira antes que o sol se ponha,

## Tiago 4:1-6 ESV

[1] De onde vêm as guerras e contendas que há entre vocês? Não vêm das paixões que guerreiam dentro de vocês? Vocês cobiçam coisas, e não as têm; matam e invejam, mas não conseguem obter o que desejam. Vocês vivem a lutar e a fazer guerras. Não têm, porque não pedem. Quando pedem, não recebem, pois pedem por motivos errados, para gastar em seus prazeres.

[4] Adúlteros, vocês não sabem que a amizade com o mundo é inimizade com Deus? Quem quer ser amigo do mundo faz-se inimigo de Deus. [5] Ou vocês acham que é sem razão que a Escritura diz que o Espírito que ele fez habitar em nós tem fortes ciúmes? Mas ele nos concede graça maior. Por isso diz a Escritura: "Deus se opõe aos orgulhosos, mas concede graça aos humildes".

Copyright © 2015 Servant Leader International

## Colossenses 3:13

Suportem-se uns aos outros e perdoem as queixas que tiverem uns contra os outros. Perdoem como o Senhor lhes perdoou.

## Mateus 7:5

Hipócrita, tire primeiro a viga do seu olho, e então você verá claramente para tirar o cisco do olho do seu irmão.

## Mateus 5:23-25

"Portanto, se você estiver apresentando sua oferta diante do altar e ali se lembrar de que seu irmão tem algo contra você, deixe sua oferta ali, diante do altar, e vá primeiro reconciliar-se com seu irmão; depois volte e apresente sua oferta. "Entre em acordo depressa com seu adversário que pretende levá-lo ao tribunal. Faça isso enquanto ainda estiver com ele a caminho, pois, caso contrário, ele poderá entregá-lo ao juiz, e o juiz ao guarda, e você poderá ser jogado na prisão.

## Mateus 5:9

Bem-aventurados os pacificadores, pois serão chamados filhos de Deus.

## Lucas 17:3

Tomem cuidado. "Se o seu irmão pecar, repreenda-o e, se ele se arrepender, perdoe-lhe.

## Tiago 5:16

Portanto, confessem os seus pecados uns aos outros e orem uns pelos outros para serem curados. A oração de um justo é poderosa e eficaz.

## Lucas 6:27

"Mas eu digo a vocês que estão me ouvindo: Amem os seus inimigos, façam o bem aos que os odeiam,

Copyright © 2015 Servant Leader International

## Tiago 1:19-21

Meus amados irmãos, tenham isto em mente: Sejam todos prontos para ouvir, tardios para
falar e tardios para irar-se, [20] pois a ira do homem não produz a justiça de Deus. [21] Portan-
to, livrem-se de toda impureza moral e da maldade que prevalece, e aceitem humilde-
mente a palavra implantada em vocês, a qual é poderosa para salvá-los.

## Efésos 4:15-16

[16]
Antes, seguindo a verdade em amor, cresçamos em tudo naquele que é a cabeça, Cristo.
Dele todo o corpo, ajustado e unido pelo auxílio de todas as juntas, cresce e edifica-se a si
mesmo em amor, na medida em que cada parte realiza a sua função.

## 1 João 4:7-8 ESV

Amados, amemos uns aos outros, pois o amor procede de Deus. Aquele que ama é nasci-
do de Deus e conhece a Deus. Quem não ama não conhece a Deus, porque Deus é amor.

## John 7:24 ESV

Não julguem apenas pela aparência, mas façam julgamentos justos".

## Salmo 1:1-6

[1]
Como é feliz aquele que não segue o conselho dos ímpios, não imita a conduta dos
pecadores, nem se assenta na roda dos zombadores!

[2]
Ao contrário, sua satisfação está na lei do SENHOR, e nessa lei medita dia e noite. [3] É
como árvore plantada à beira de águas correntes: Dá fruto no tempo certo e suas folhas
não murcham. Tudo o que ele faz prospera!

[4]
Não é o caso dos ímpios! São como palha que o vento leva. [5] Por isso os ímpios não re-
sistirão no julgamento,nem os pecadores na comunidade dos justos. [6] Pois o SENHOR

aprova o caminho dos justos, mas o caminho dos ímpios leva à destruição!

Copyright © 2015 Servant Leader International

## Filipenses 4:13

Tudo posso naquele que me fortalece.

## 1 Corintios 13:1-13

1 Ainda que eu fale as línguas dos homens e dos anjos, se não tiver amor, serei como o
sino que ressoa ou como o prato que retine. Ainda que eu tenha o dom de profecia e saiba
todos os mistérios e todo o conhecimento, e tenha uma fé capaz de mover montanhas, se
não tiver amor, nada serei. Ainda que eu dê aos pobres tudo o que possuo e entregue o
meu corpo para ser queimado, se não tiver amor, nada disso me valerá.
4 O amor é paciente, o amor é bondoso. Não inveja, não se vangloria, não se orgulha. Não
maltrata, não procura seus interesses, não se ira facilmente, não guarda rancor. O amor
não se alegra com a injustiça, mas se alegra com a verdade. 7 Tudo sofre, tudo crê, tudo
espera, tudo suporta.
8 O amor nunca perece; mas as profecias desaparecerão, as línguas cessarão, o conheci-
mento passará. 9 Pois em parte conhecemos e em parte profetizamos; 10 quando, porém,
vier o que é perfeito, o que é imperfeito desaparecerá. 11 Quando eu era menino, falava
como menino, pensava como menino e raciocinava como menino. Quando me tornei
homem, deixei para trás as coisas de menino. 12 Agora, pois, vemos apenas um reflexo
obscuro, como em espelho; mas, então, veremos face a face. Agora conheço em parte;
então, conhecerei plenamente, da mesma forma como sou plenamente conhecido.

13 Assim, permanecem agora estes três: a fé, a esperança e o amor. O maior deles, porém,
é o amor.

## Romanos 12:17-20

Não retribuam a ninguém mal por mal. Procurem fazer o que é correto aos olhos de to-
dos. Façam todo o possível para viver em paz com todos. Amados, nunca procurem vin-
gar-se, mas deixem com Deus a ira, pois está escrito: “Minha é a vingança; eu
retribuirei”, diz o Senhor. Ao contrário: “Se o seu inimigo tiver fome, dê-lhe de comer;
se tiver sede, dê-lhe de beber. Fazendo isso, você amontoará brasas vivas sobre a cabeça
dele”.

Copyright © 2015 Servant Leader International